

RAPPORT D'ACTIVITÉ



**TERRITOIRE
& HABITAT
NORMAND**

2022 2023

Crédit Photo : SEMINOR



LA CAENNAISE
SOCIÉTÉ CAENNAISE DE DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER



► BÂTIR ▲ LOGER ▼ CRÉER ◀ RELIER

LOGÉAL
IMMOBILIÈRE
ENSEMBLIER EXPERT ET INNOVANT



TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

UNE FORCE COLLECTIVE AU SERVICE DU DYNAMISME TERRITORIAL

Constituer un collectif permet d'anticiper les évolutions du secteur et des métiers, d'innover, de répondre aux enjeux d'avenir, de renforcer les dynamiques territoriales, en s'appuyant sur la force d'un réseau et d'expertises.

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND répond en ce sens à cette démarche et va au-delà de cette définition en partageant un socle de valeurs, en se développant autour d'un projet d'entreprise commun et en impliquant les équipes dans un travail collaboratif nous permettant de concentrer de la compétence et de l'expertise.

Au terme de ces quatre premières années d'activité consacrées à la mise en place, à l'organisation et à la structuration de la démarche, nous pouvons d'ores et déjà mesurer les plus-values apportées par la société de coordination à chacun des organismes qui la composent :

- Une visibilité régionale basée sur un maillage territorial et une dimension économique faisant de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND un acteur connu et reconnu, ancré en Normandie ;

- Une mutualisation d'achats et d'actions effectuée de manière concertée et en mode agile, permettant d'optimiser les coûts, de monter en qualité de service, d'harmoniser et de sécuriser les pratiques et les process ;

- Une stratégie commune de développement et d'innovation sur des enjeux sociaux et sociétaux couvrant l'ensemble des besoins des parties prenantes et favorisant ainsi l'expérimentation au service de chacun ;

- Un partage d'expérience et une conduite de projet transversale permettant de créer une synergie entre les directions et une véritable cohésion d'équipe entre les différent(e)s collaboratrices et collaborateurs.

Cette mise en action progressive s'est traduite par des résultats concrets dès 2021 et s'est accélérée en 2022 et 2023, se traduisant par des groupements de commande plus nombreux, de nouveaux groupes de travail sur des thèmes aussi bien techniques, réglementaires qu'opérationnels, la signature de partenariats, et l'implication dans l'écosystème régional de l'innovation et du développement.

La synergie entre les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND, les réflexions menées de manière collective et les travaux réalisés ont conduit à enrichir le projet d'entreprise commun initial avec trois axes stratégiques complémentaires : la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), le développement durable et la qualité de service.

« *Se réunir ensemble est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite* ».

Ce rapport d'activité confirme les propos d'Henry Ford et nous pouvons féliciter l'ensemble des parties prenantes (gouvernance, collectivités, partenaires et collaborateurs) pour ces réalisations et ces résultats.

Frédéric DELCEUVRE
Président du Directoire

Louis CHOAIN
Président
du Conseil de Surveillance

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND, CONSTRUIRE ENSEMBLE UN HABITAT DURABLE, ACCESSIBLE ET ABORDABLE EN NORMANDIE

PARTAGE & COMPLÉMENTARITÉ

Acteur du logement social et de l'immobilier d'intérêt général, nous répondons aux enjeux et adaptons nos stratégies en favorisant des partenariats durables avec les collectivités, les partenaires et acteurs locaux.

ENGAGEMENT & PROXIMITÉ

L'agrégation des savoir-faire et de l'expertise des membres permet de proposer une large offre de produits et de services en impulsant une synergie collective.

QUELQUES CHIFFRES

8

ENTITÉS

530

COLLABORATEURS

236 M€

DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

40 500

LOGEMENTS

1,9 MDS

TOTAL BILAN
EN EUROS

70 000

LOCATAIRES

NOS VALEURS



› **OUVERTURE**



› **CONFIANCE**



› **TRANSPARENCE**



› **RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE**



› **INNOVATION**



NOS AMBITIONS

› Proposer une offre diversifiée aux besoins territoriaux dans toute leur diversité : logements, locaux associatifs et d'activités, crèches, pôles de santé...

› Apporter des réponses adaptées pour un loyer et des charges maîtrisés

› Améliorer le patrimoine existant : sécurité, accessibilité, performance énergétique, cadre de vie, attractivité...

› Renouveler le patrimoine en inadéquation sociale et technique



NOS ENGAGEMENTS

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND constitue la plus importante unité normande de logements sociaux dont le siège est en Normandie. À ce titre, nous estimons que notre responsabilité est de fédérer nos actions autour d'engagements forts, au bénéfice du territoire normand. Nous en avons défini cinq, qui sont garants de la cohérence du pilotage de nos démarches. Ils nous incitent à mesurer régulièrement nos performances par le biais d'indicateurs communs pour en rendre compte à nos parties prenantes.

SOMMAIRE

01

Placer le logement social et l'immobilier d'intérêt général au service du territoire
(p. 4 à 11)

02

Demeurer acteurs d'une économie durable
(p. 12 à 14)

03

Proposer des solutions concrètes pour préserver l'environnement
(p. 15 à 16)

04

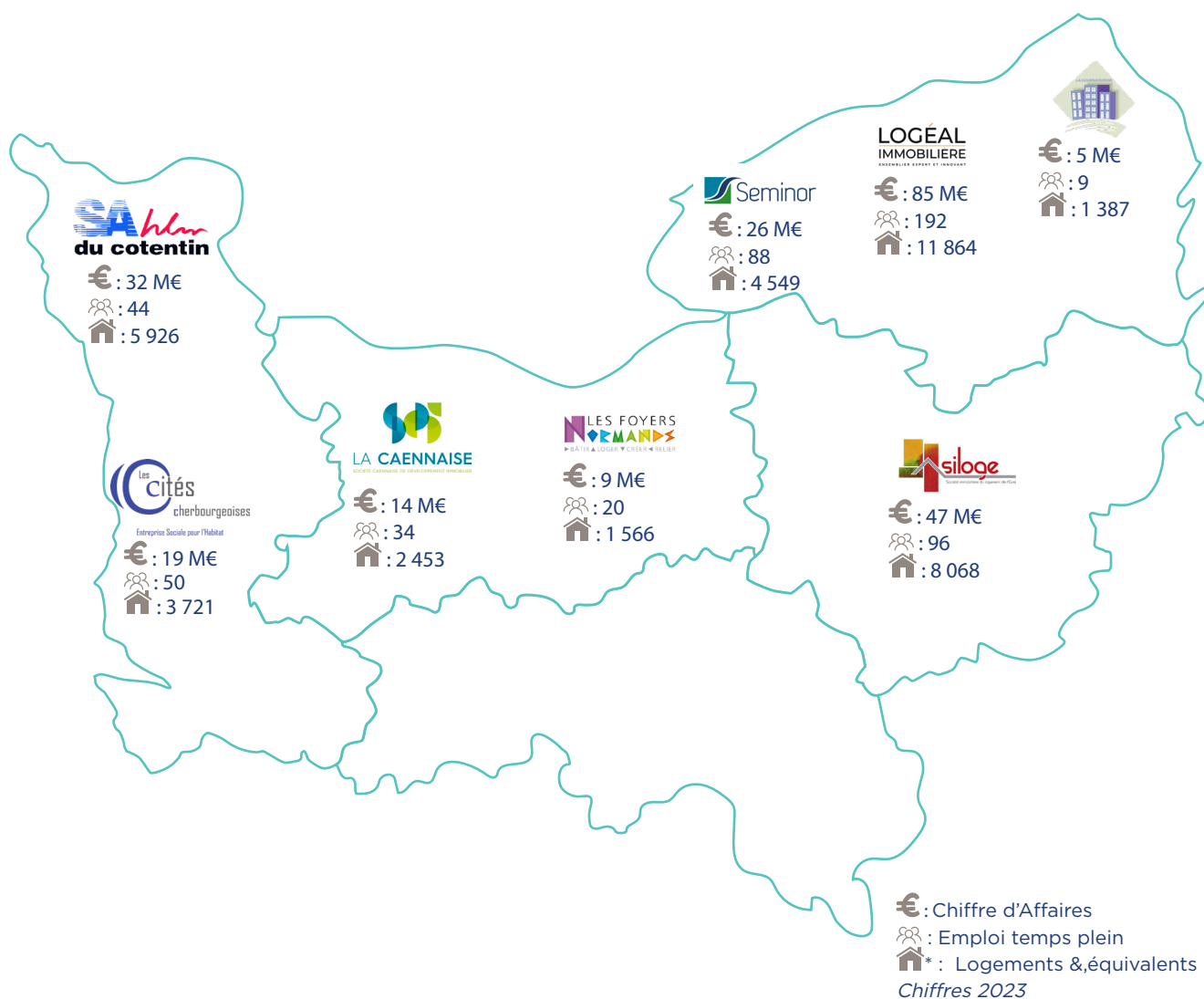
Fédérer nos ressources humaines
(p. 17 à 18)

05

Allier gouvernance équilibrée et parties prenantes bien informées
(p. 19 à 21)

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

Créée en 2019, TERRITOIRE & HABITAT NORMAND est une Société de Coordination à Directoire et Conseil de Surveillance. Elle réunit 8 organismes normands du logement social et de l'immobilier d'intérêt général au service des collectivités et des habitants : La Caennaise (14), Les Foyers Normands (14), Logéal Immobilière (76), SA HLM du Cotentin (50), SILOGE (27), Les Cités Cherbourgeoises (50), Seminar (76) et la SA La Gournaisienne d'HLM (76). TERRITOIRE & HABITAT NORMAND est un acteur majeur régional du logement social et de l'immobilier d'intérêt général par sa dimension économique, l'étendue de son parc, sa couverture géographique et la diversité de ses savoir-faire.



« SE RÉUNIR EST UN DÉBUT, RESTER ENSEMBLE EST UN PROGRÈS,
TRAVAILLER ENSEMBLE EST LA RÉUSSITE .» HENRY FORD

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND réunit ces 8 acteurs autour d'un projet d'entreprise collaboratif commun. Le fonctionnement permet de répondre aux besoins du territoire, d'anticiper les évolutions et d'impulser une dynamique d'innovation. La loi ELAN constitue une opportunité de développer l'activité, de monter en compétences, d'élargir les offres de services et de renforcer l'ancrage territorial en répondant aux spécificités locales.

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND est une Société de Coordination à Directoire et Conseil de Surveillance. Dès sa création, la volonté était de mettre en place des instances de gouvernance équilibrées et représentatives du territoire.

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance est composé de 22 administrateurs (élus pour 3 ans), administrateurs des organismes membres de la Société de Coordination et élus des collectivités locales. Il a en charge le contrôle de la gestion et le bon fonctionnement de la Société de Coordination.



Louis CHOAIN
PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE



CHRISTOPHE DESCOS
VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

SOCIÉTÉS MEMBRES



REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



COLLECTIVITÉS



CENSEUR



LE DIRECTOIRE

Le Directoire est l'organe de pilotage de la Société de Coordination. Il définit avec l'appui du Comité des Directeurs les grands axes stratégiques et veille à la mise en oeuvre du projet d'entreprise et au respect des missions obligatoires.

Il est composé de 4 membres (SA HLM du Cotentin, La Caennaise, Logéal Immobilière et SILOGE). Chaque représentant est en charge d'un pôle de responsabilité pour ses 6 années de mandat.

PÔLE PRÉSIDENTE

-
FRÉDÉRIC DELOEUVRE
SA HLM DU COTENTIN

PÔLE FINANCE & PROMOTION

-
SÉBASTIEN CLOUET
LA CAENNAISE

PÔLE PERFORMANCE

-
CHRISTEL ROUSSEL
LOGÉAL IMMOBILIÈRE

PÔLE COMMUNICATION & INNOVATION

-
PEGGY ABERT
SILOGE

LA SOCIÉTÉ DE COORDINATION

Dotée d'une équipe opérationnelle agile et polyvalente, la Société de Coordination a pour rôle :

- de répondre aux missions obligatoires et de coordonner leur mise en oeuvre ;
- d'accompagner ses membres dans le développement et la mise en application du projet d'entreprise commun ;
- d'animer et de développer le réseau interne et partenarial ;
- de promouvoir l'ensemble des membres auprès des acteurs régionaux.

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

ADAPTER DES SOLUTIONS D'HABITAT SENIORS

Permettre aux plus de 65 ans de vivre dans un logement adéquat, sécurisé, dans un environnement adapté, répondant à leurs besoins est un des axes stratégiques de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND. Une offre commune a été spécifiquement créée et déployée sur le territoire : **BIEN CHEZ MOI, Solution d'Habitats Seniors en Normandie**.

1

Une marque déposée et une offre commune



20%

du parc immobilier adapté au référentiel d'ici 2030, soit 8 000 logements

3

partenariats signés avec des acteurs engagés dans le maintien à domicile

UN HABITAT ADAPTÉ

La diversité du patrimoine, l'expertise de chacun, les différentes typologies de projets menés (habitat senior, habitat inclusif, colocation senior, résidence autonomie, ...) permettent de proposer un parcours résidentiel correspondant aux attentes des seniors. En effet, cette démarche volontaire et proactive en matière d'adaptation patrimoniale se concrétise par la mise en place d'une offre commune, basée sur trois fondamentaux : un **logement adapté** (référentiel technique) ; le **lien social** (animations, ateliers, partenariats) ; un **cadre de vie de qualité** (environnement de services de proximité).



Des aménagements spécifiques :



Un environnement de vie de qualité :

- Des commerces et des services de soin à proximité de votre logement ou accessibles en transport



Facilitateur de liens :

- Des animations, des ateliers, et des activités de bien-être organisés avec l'aide de nos partenaires



Des partenariats renforcés :

- Des partenaires de référence contribuant à favoriser des bonnes conditions de vie



* Selon les programmes.

Illustration non contractuelle.

INITIER DES ACTIONS DE PROXIMITÉ



Le déploiement de l'offre  s'appuie sur un réseau partenarial, un travail de proximité avec les acteurs locaux et les collaborateurs. Ainsi, TERRITOIRE & HABITAT NORMAND a initié des sessions de sensibilisation du personnel en contact avec le public senior afin de mieux les orienter, les informer et les conseiller.

01

Le 21 octobre 2022, lors du Silver Day organisé par le Gérontopôle, TERRITOIRE & HABITAT NORMAND est intervenu lors d'une table ronde portant sur la thématique : les habitats innovants pour seniors.



02

Les 13 et 14 décembre 2022, TERRITOIRE & HABITAT NORMAND était présent aux Assises nationales du Bien Vieillir - Longevity qui se tenait au Havre.



03

Le 25 janvier 2023, l'ADMR NORMANDIE, PRESENCE VERTE et les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND ont signé une convention de partenariat, permettant d'offrir à leurs locataires seniors l'accès à des tarifs préférentiels d'aide à domicile et de téléassistance.



04

Le 6 et 7 juin 2023, l'ADMR et Présence Verte ont réalisé la première sensibilisation de collaborateurs au référentiel Senior .



05

Le 29 novembre 2023, la CARSAT Normandie et les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND ont signé une convention de partenariat pour le financement et l'aide à l'adaptation du parc immobilier destiné aux seniors.



5

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

CONTRIBUER AU DYNAMISME DES CENTRES-VILLES ET CENTRES-BOURGS

Présents dans 295 communes réparties sur les 5 départements de Normandie, nous disposons d'une large palette d'outils permettant de maintenir et de développer le potentiel d'attractivité d'une commune, quelle que soit sa taille et sa zone.

Notre force réside dans la proximité avec les collectivités, la capacité à mener des projets diversifiés et l'adaptation aux spécificités du territoire.

Notre offre « Dynamisation des centres-villes / centres-bourgs » s'articule autour de 4 pôles : l'habitat, le cadre de vie et la sauvegarde du patrimoine historique, les services, l'amélioration du cadre de vie ; tout en intégrant les notions d'aménagement durable et de mobilités douces.

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND, partenaire de votre attractivité.

Nous oeuvrons au côté des collectivités pour un aménagement durable.

SAUVEGARDE DU PATRIMOINE HISTORIQUE

- Nos actions :
- Expertise du bâti et sur le portage foncier
 - Démembrement de propriété
 - Ingénierie financière...

HABITAT

- Nos actions :
- Commercialisation et recherche de partenaires
 - Programmation de travaux
 - Démolition et reconstruction
 - Accompagnement sur la mise en vie du quartier...

AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE

- Nos actions :
- Mise en contact avec des franchises commerciales
 - Accompagnement pour un développement commercial équilibré générateur de flux
 - Renouvellement urbain
 - Réduction de l'artificialisation des sols

ENSEMBLIER AU SERVICE DES TERRITOIRES

SERVICES

- Nos actions :
- Construction de locaux banalisés
 - Recalification d'îlots
 - Accompagnement pour la prise de bail...

MOBILITÉ

Nous proposons des solutions d'aménagement favorisant les mobilités douces.

Nous réinventons nos cœurs de ville



« Notre maillage territorial nous permet de comprendre et de maîtriser les spécificités locales. Nous avons ainsi développé des expertises permettant d'apporter une réponse personnalisée.

Nous avons construit un réseau de partenaires de proximité qui vient compléter et apporter une vision globale de l'ensemble du projet. »

Sébastien CLOUET
 Directeur Général de La Caennaise
 Membre du Directoire de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

SENSIBILISER LES COLLECTIVITÉS NORMANDES

Véritable accompagnateur du développement des centres-villes et centres-bourgs, TERRITOIRE & HABITAT NORMAND a organisé un colloque sur les leviers de dynamisation des centres-villes et centres-bourgs, le 12 mai 2023, avec l'intervention exclusive du Professeur Carlos Moreno, Urbaniste et expert villes et territoires de demain.

L'état des lieux, les enjeux et perspectives de l'urbanisation en France, les témoignages d'élus et partenaires ont permis de décrypter les enjeux d'attractivité et de découvrir des solutions et mises en œuvre en Normandie par nos sociétés membres.

Plus d'une centaine de représentants de collectivités normandes ont répondu présent pour échanger sur ce sujet.



« Il est important de rendre accessible les services essentiels de proximité tels que l'éducation, la culture, les services médicaux, les commerces. Les espaces publics et la végétalisation sont indispensables pour bien vivre aujourd'hui. »

Pr. Carlos MORENO
Expert villes, territoires de demain



« Sans une vision collective, on ne peut pas avancer. Avoir une vision permet de monter un projet, trouver des partenaires, et construire une ville durable où on se sent bien et où il fait bon vivre ensemble. »

Bastien CORITON,
Maire de Rives en Seine (76)



Notre accompagnement vient en appui des politiques publiques comme Action Coeur de Ville, Opération de Revitalisation de Territoire, Petites Villes de Demain. Les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND ont signé une convention de partenariat avec la Banque des Territoires, intégré le capital de la Foncière de Normandie et développé des axes de collaboration avec l'EPF Normandie.

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

ACCOMPAGNER LES NORMANDS DANS LEUR PROJET D'ACCESSION

TERRITOIRE & HABITAT NORMAND s'attache à proposer une offre diversifiée en matière d'accession sociale sur tout le territoire correspondant aux besoins de futurs accédants : logements collectifs et / ou individuels, vente de logements neufs ou existants, de terrains à bâtir. Ainsi, dans un contexte foncier complexe, les membres ont intégré l'Office Foncier Solidaire (OFS) de Normandie Innovation & Habitat (N.I.H.) en 2023, afin de disposer d'un outil complémentaire pour développer l'offre d'accession sociale.



1

Office Foncier Solidaire



22

Lots de terrains à bâtir,
commercialisés et
vendus



339

Logements livrés,
commercialisés ou
vendus via l'accession
sécurisée

Chiffres 2023

LE BAIL RÉEL SOLIDAIRE, UN NOUVEL OUTIL AU SERVICE DES ACCÉDANTS

Grâce à la prise de participation dans un Office Foncier Solidaire (OFS) en 2023, les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND sont en mesure de proposer un Bail Réel Solidaire (BRS).

Le BRS est un bail longue durée permettant à l'OFS de dissocier le foncier (dont il reste propriétaire) du bâti. Ainsi, les ménages à revenus modestes peuvent acquérir leur logement, sans être propriétaires du terrain, dans des communes attractives et à un prix accessible.

Le BRS est particulièrement adapté aux territoires où le marché de l'immobilier est tendu, où le prix du foncier est élevé, ou dans encore des secteurs touristiques où la pression des résidences secondaires évince les habitants.

Ce dispositif réglementé garantit dans le temps la vocation sociale du logement, perpétue l'aide publique ou privée et limite la spéculation.

L'Office Foncier Solidaire à dimension régionale dont les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND sont parties prenantes est hébergé par Normandie Innovation Habitat Le L'Hab, filiale de Logéal Immobilière.



« Les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND s'engagent à proposer un service conseil de qualité pour trouver les prêts adaptés à la situation de chacun, constituer un dossier de financement et sécuriser les démarches

Notre rôle est d'accompagner chacun dans son projet d'accession grâce à la dynamique de groupe. »

Christel ROUSSEL
Directrice Générale de Logéal Immobilière
Membre du Directoire de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

NOS RÉALISATIONS EN MATIÈRE D'ACCESSION SOCIALE



Réalisation de La Caennaise à Carpiquet (14)



*Réalisation de Logéal Immobilière
à Darnétal (76)*

*Réalisation de Logéal Immobilière
à Saint-Aubin-lès-Elbeuf (76)*



Réalisations de SEMINOR à Fécamp (76)



Réalisations de SILOGE à PONT AUDEMER - Simone Veil (27)

DEMEURER ACTEURS D'UNE ÉCONOMIE DURABLE

Avec 104 M€ de dépenses et d'investissements sur l'année 2023, TERRITOIRE & HABITAT NORMAND représente un acteur économique d'importance dans le secteur du logement social en Normandie.

Nous souhaitons contribuer activement à l'économie locale en privilégiant les entreprises régionales, en instaurant un dialogue permanent avec nos fournisseurs et partenaires et en nous impliquant dans des associations et entreprises d'insertion professionnelle.

CRÉER DE LA VALEUR POUR NOTRE TERRITOIRE

Grâce à nos commandes et à nos chantiers, nous générons un flux d'activités privilégiant le tissu local. Ce sont ainsi, aujourd'hui plus de 1 220 emplois temps plein indirects qui sont induits ou générés et maintenus dans le secteur du bâtiment.

Nous soutenons nos fournisseurs locaux qui, par la voie de la commande publique, accèdent en toute transparence aux marchés de construction de travaux et d'entretien.

DIALOGUER, ÉCHANGER, COOPÉRER

La réussite de nos projets passe par les liens que nous tissons et développons avec les entreprises locales en privilégiant une relation basée sur la confiance et l'échange.

En juin 2023, nous avons associé des partenaires à nos réflexions en organisant une rencontre technique sur la thématique de l'énergie. Près de 40 personnes, bureaux d'études techniques et collaborateurs des sociétés membres ont pu échanger sur les projets, les pratiques et les perspectives.



2 juin 2023

Rencontres techniques sur les solutions énergétiques.

FAVORISER L'INSERTION DES JEUNES



Tout au long de l'année, les jeunes sont impliqués dans la vie de quartier au travers de chantiers solidaires éducatifs. Tout en apportant une note artistique ou de cohésion, le but de ces projets menés par Logéal Immobilière est d'impliquer les jeunes dans l'amélioration du cadre de vie, de valoriser leur image tout en favorisant l'insertion des jeunes du Quartier Prioritaire de la Ville (QPV).

En renforçant le réseau partenarial, des travaux sont réalisés mettant à profit une expérience et valorisation professionnelle des jeunes.

SENSIBILISER LES GÉNÉRATIONS FUTURES

Le 1er mars 2023, une convention de partenariat avec le Lycée Professionnel Camille Claudel, situé à Caen, a été signée pour favoriser l'inclusion des jeunes dans les métiers de l'immobilier sur le territoire normand. Tout au long de l'année scolaire, les étudiants sont sensibilisés au logement social, appuyés et conseillés dans le cadre de simulations d'entretiens et découvrent des réalisations au travers de visites de programmes.



ACCOMPAGNER DANS LE RETOUR À L'EMPLOI



La Cravate Solidaire accompagne depuis 2012, les personnes en (ré)insertion vers l'accomplissement de leurs projets professionnels. SILOGE a récolté 86 kg de vêtements et d'accessoires au profit de l'association.

L'entreprise participe également aux ateliers « Coup de Pouce », via du mécénat de compétences. L'objectif : aider et préparer au mieux les bénéficiaires de l'association en recherche d'emploi (simulation d'entretiens, conseils, tenues, ...).



Un parcours inspirant

Sarah Lefrançois était étudiante au Lycée Camille Claudel de 2019 à 2021.

« Quand j'ai commencé mon BTS, je connaissais un peu le domaine de l'immobilier suite à des journées de découverte métier. En intégrant ma formation, j'avais pour volonté de diversifier les domaines d'expérience et souhaitais connaître les bailleurs sociaux.»

À cette occasion, Sarah a effectué son stage au sein des Foyers Normands à Colombelles pour une durée d'un mois. « C'était l'occasion pour moi de découvrir la polyvalence des missions et de découvrir davantage l'aspect locations ».

Après deux années à Clermont Ferrand, Sarah a souhaité rejoindre sa région natale et, de retour en Normandie, a pris contact avec TERRITOIRE & HABITAT NORMAND qui a diffusé son CV au sein de ses membres.

« Monsieur MARDOC, Directeur des Foyers Normands, m'a recontactée pour un poste d'assistante gestion locative. Je suis ravie d'avoir réintégré ses équipes ! J'ai eu un très bon accueil de tous. »



DEMEURER ACTEURS D'UNE ÉCONOMIE DURABLE

GÉRER AU QUOTIDIEN NOTRE PERFORMANCE

Les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND ont souhaité créer une Société de Coordination pérenne tournée vers l'avenir. Notre performance se traduit par :

- Une vision à travers un projet d'entreprise et la définition d'axes stratégiques communs,
- Une performance durable grâce à des organisations saines,
- Une relation de qualité et de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Dans un contexte particulièrement délicat (inflation, crise énergétique, augmentation des coûts,...) et face aux évolutions des usages, nos organismes ont maintenu le cap, ont su s'adapter aux changements et pu continuer à proposer un service de qualité en toute circonstance.



3,55%

Taux de vacance
pondéré



4,43%

Taux d'impayés
pondéré

Cela se traduit par :

ACCOMPAGNER NOS LOCATAIRES

- Un dispositif mis en place pour prévenir les difficultés de nos locataires bien en amont, avec l'appui de nos partenaires 6% de la masse salariale est dédiée à l'accompagnement social :
 - Des animations et des sensibilisations sur des thématiques du quotidien (décrypter les factures, identifier les aides, optimiser ses conditions d'énergies, détecter les arnaques, ...)
 - Un parcours résidentiel en lien avec l'évolution de la situation des locataires et de leur parcours de vie.

MUTUALISER DES MARCHÉS

- Réalisation de groupements de commandes,
- Une action collective souple et agile tenant compte des stratégies et des besoins de chacun,
- L'implication de nos collaborateurs dans la détection d'opportunités et la sélection de nos partenaires.

En 2022 - 2023, 9 groupements de commandes ont été réalisés sur des thématiques liées à la réglementation, la politique technique, la qualité de service, la performance et au développement : DPO, Amiante, Automatismes, BIM gestion, Contrats multiservices, Contrats d'assurance, Enquêtes de satisfaction, Enquête OPS - SLS, Protection contre les cyber-attaques.

PARTAGER DES OUTILS

- Un abonnement commun de veille juridique pour les entreprises qui composent la Société de Coordination,
- Une veille sur le marché de l'immobilier du neuf pour l'ensemble du collectif,
- Une Société de Coordination, centre de ressources sur les sujets inscrits dans la stratégie commune.



« Les mutualisations opérées au sein de T&HN nous permettent de créer des groupements de commande, et ainsi de rationaliser les moyens mis en œuvre en optimisant nos coûts et notre impact environnemental. Ces mutualisations participent à la dynamique de collaboration entre structures, à la poursuite de nos performances collectives et individuelles et, in fine, nous donne l'agilité nécessaire pour innover en synergie avec les acteurs du territoire.»

Fouzia BOUFAGHER
Directrice Générale de Seminor
Membre de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

3

PROPOSER DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Face aux enjeux environnementaux et au changement climatique, les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND renforcent leur action en faveur du développement durable.

Protéger l'environnement et la biodiversité, limiter les émissions de gaz à effet de serre, réfléchir à des modes de production plus vertueux, favoriser l'économie circulaire, repenser le traitement des déchets, informer, sensibiliser et impliquer. Nous nous engageons collectivement en déployant des actions concrètes sur le terrain et en expérimentant de nouvelles solutions.

Tout cela s'effectue grâce à l'aide et l'implication de nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, collectivités, locataires, gouvernance et collaborateurs.

UN PATRIMOINE PERFORMANT

■ Étiquettes A B C ■ Étiquettes D E F G



Objectif : atteindre + de 40% du patrimoine en étiquettes A B ou C d'ici 2025.



3 611

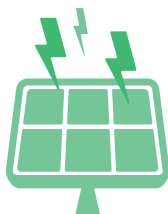
Logements alimentés par une source d'énergie renouvelable



Utilisation de matériaux biosourcés dans nos projets de réhabilitation et de construction



Réhabilitation thermique des 15 logements individuels de la résidence Hameau du Vieux Chemin à Cherbourg-en-Cotentin. *Les Cités Cherbourgeoises*



Des modes de chauffage performants et innovants



Inauguration de la chaufferie biomasse à Bernay, quartier de Bourg le Comte. *SILOGE*

DES ACTIONS CONCRÈTES



LES BONS GESTES

Action de sensibilisation collective et simultanée auprès de nos locataires pour mieux appréhender la période hivernale et les surcoûts énergétiques.



LA P'TITE RÉCUP

Échange d'objets et de savoir-faire en matière de seconde main à Cherbourg, en partenariat avec le Secours Catholique et Les Cités Cherbourgeoises.

PROPOSER DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT



La Caisse d'Épargne Normandie et les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND ont signé un partenariat le 24 mai 2023, en faveur de la transition énergétique et carbone. À ce titre, la Caisse d'Épargne Normandie alloue un financement de 50 millions d'euros sur 3 ans pour des projets « green » et de transition énergétique, et de 10M€ dans le cadre de financements participatifs Kiwai.



« Face aux enjeux environnementaux et au changement climatique, notre réponse doit être de taille. C'est pourquoi, nous avons intégré le développement durable dans les axes stratégiques du projet d'entreprise. Améliorer la performance énergétique, faire évoluer nos modes de construction, favoriser le confort et le bien-être de nos locataires, tels sont les objectifs poursuivis.. »

Laurence CUPPEY
Directrice Générale Déléguée Les Cités Cherbourgeoises
Membre de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

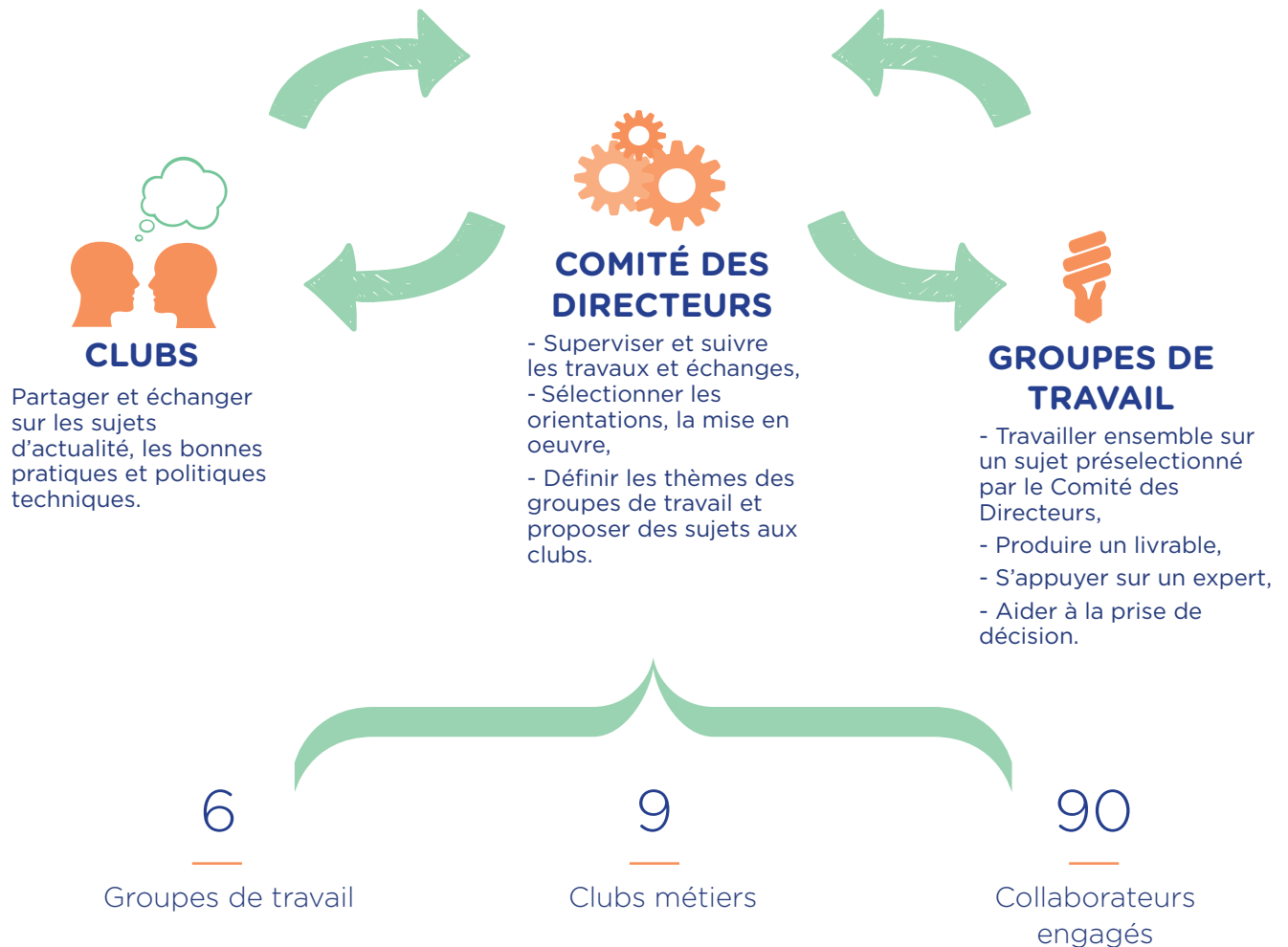
UNE DÉMARCHE RESPONSABLE ET DURABLE



FÉDÉRER NOS RESSOURCES HUMAINES

FAVORISER UNE ORGANISATION VERTUEUSE

Dès le départ, les équipes ont participé activement aux côtés de la direction de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND à la création puis au développement de la Société de Coordination.



PROMOUVOIR LA MONTÉE EN COMPÉTENCES



« Le fait de participer à ces divers échanges est un appui humain et de compétences important. Petit ou grand bailleur social, on a les mêmes missions. Dans l'état d'esprit, ce qui est fait chez le plus gros bailleur est aussi adaptable chez le plus petit. »

Christine LESUEUR
Présidente Directrice Générale de la
SA La Gournaisienne d'HLM
Membre de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

FÉDÉRER NOS RESSOURCES HUMAINES

CRÉER UNE COLLABORATION HARMONIEUSE

Le 22 novembre 2022, près de 90 collaborateurs composés des pilotes et contributeurs des différents groupes de travail, les animateurs et participants aux clubs métiers, les services support, les Comités des Directeurs et les Directeurs Généraux des organismes membres se sont réunis pour partager un moment de cohésion.

De multiples objectifs



Faire connaissance



Effectuer un bilan sur le chemin parcouru



Partager les expériences et les apports de la démarche collaborative et participative



Se challenger autour d'une activité ludique



S'informer sur les projets réalisés

Une journée appréciée qui deviendra un temps fort de cohésion au sein de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND.



« La cohésion d'équipe est l'une des clés de la réussite de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND. Dès le début nous avons initié une démarche de conduite de projet transversale que nous avons complétée par la création de clubs métiers, véritables lieux d'échanges et de partages de bonnes pratiques.. »

Peggy ABERT
Directrice Générale de SILOGE
Membre du Directoire de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

UNE DYNAMIQUE STRUCTURÉE ET CONCERTÉE

Le 24 mai 2023 le Conseil de Surveillance de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND a été renouvelé et de nouveaux administrateurs ont été accueillis.

Au delà de son rôle d'instance de contrôle et de suivi de l'activité de la Société de Coordination, le Conseil de Surveillance est un lieu d'information, de partage et d'échanges. Ainsi, les actions et les projets menés par les membres sont régulièrement présentés afin de créer une synergie collective et une connaissance mutuelle. Cela passe également par la découverte du territoire et de ses particularités : présentation de la politique d'habitat par une collectivité, visite de patrimoine, lieux d'innovation, ...

Le Conseil de Surveillance a été accueilli au Hub Expo de Louviers, à l'Hôtel de Ville de Caen, à la Mairie de Colombelles, à l'Hôtel de Ville d'Herouville-Saint-Clair et au MOHO de Caen.



Conseil de Surveillance - Mai 2023
crédit photo : Lou Benoist



Éco-quartier
Lery - Val de Reuil



Hub Expo - Louviers



Collider
Moho - Caen



« La direction de chaque organisme est actrice du projet (un Comité des Directeurs et un Directoire par mois, un séminaire annuel) et s'appuie sur l'expertise de chacun. Ces différentes réunions permettent d'échanger sur nos pratiques, nos expérimentations, notre réseau et de partager nos problématiques, notre vision afin de développer ensemble de nouvelles compétences et d'élargir nos domaines d'intervention pour mieux répondre aux défis de demain ».

Frédéric DELOEUVRE
Directeur Général SA HLM du Cotentin,
Président du Directoire de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

ALLIER GOUVERNANCE ÉQUILBRÉE ET PARTIES PRENANTES BIEN INFORMÉES

De nos jours le logement devient un véritable cœur de vie où cohabitent vie familiale, vie sociale et vie professionnelle. Le bien vivre chez soi est le moteur de nos actions envers les locataires et de la stratégie de qualité de services que nous mettons en oeuvre. L'enquête de satisfaction locataires triennale 2023 a confirmé ces enjeux et conforte les membres de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND dans cette recherche continue de la performance au service de la qualité et des habitants.

Cela se traduit par un habitat de qualité et adapté, un environnement agréable, des équipements efficaces, une écoute et un accueil performant. Grâce à l'implication quotidienne des équipes, à la qualité de nos résidences et à leur localisation, aux services et animations proposés, nos résultats évoluent de manière positive et se situent au dessus de la moyenne régionale.

TAUX DE SATISFACTION CONSOLIDÉ EN 2023



85%

Logement



83%

Équipements



90%

Cadre de vie



86%

Écoute
et accueil



84%

Information



87%

Bailleur



« La qualité de service est au cœur des actions de chacun des membres. La diversité du parc permet de proposer aux locataires des logements en adéquation avec leurs besoins. Renforcer ce lien passe par le développement de nouveaux services, l'adaptation aux nouveaux modes de communication tout en conservant les pratiques actuelles. »

Dominique MARDOC
Directeur Général Délégué Les Foyers Normands
Membre de TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

ALLIER GOUVERNANCE ÉQUILBRÉE ET PARTIES PRENANTES BIEN INFORMÉES

RENFORCER LES LIENS DE PROXIMITÉ

L'organisation d'ateliers à destination des locataires permet de favoriser le lien social, améliorer la qualité de vie et l'implication dans la vie de quartier, et de sensibiliser aux enjeux environnementaux.

Des animations telles que : « Opération zéro déchets », « Expositions photos », « Théâtre intergénérationnel », « Atelier participatif de création de produits ménagers écologiques », « Stop aux arnaques », « Fête des voisins », « Atelier zen de la tête aux pieds », ont rythmé la vie des habitants et des résidents en 2023.

88

Animations en 2023

5

Thématiques abordées

40%

Ateliers à destination des locataires seniors



- Bien Être/ Sport/ Santé
- Culture
- Ecologie & Développement Durable
- Service & Qualité de service
- Vie de quartier / Cadre de vie / Lien social



Création d'une trousse par un locataire des Cités Cherbourgeoises avec des matériaux de récupération à la Petite Récup - Cherbourg.

Travail de recueil de mémoire des locataires de SEMINOR résidant à Fief de Caux - Yvetot (dans le cadre d'un projet de démolition et réhabilitation d'immeubles).



Participation au triathlon en septembre 2023 par les équipes de La Caennaise et les locataires volontaires (L'achat des billets pour les locataires et la location des vélos ont été pris en charge par le bailleur).

Pour répondre aux besoins d'accès et de maintien vers et dans le logement des personnes vieillissantes, en situation de précarité, le Groupe SOS et SILOGE ont signé une convention de partenariat.





LES INDICATEURS

CHIFFRES CLÉS

Chiffre d'Affaires

Indicateurs	2021	2022	2023
Chiffre d'affaires global (K€)	219 154	232 050	236 842

Patrimoine total

Indicateurs	2021	2022	2023
Patrimoine locatif total de l'organisme au 31/12	38 769	39 043	39 250
Nombre d'équivalents logements	3 225	3 254	3 355
Nombre Autres	8 861	9 096	9 414

Caractéristiques du patrimoine

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements et de places en gestion (collectif)	22 238	21 952	23 048
<i>Part des logements en habitat collectif</i>	64%	64%	64%
Nombre de logements et de place en gestion (individuel)	12 535	12 573	12 836
<i>Part des logements en habitat individuel</i>	36%	36%	36%
Nombre de logements en Foyers (collectif)	2 335	2 833	2 862
<i>dont géré en direct</i>	488	488	487
Nombre de logements en Foyers (individuel)	100	100	100
<i>dont géré en direct</i>	30	30	30
Nombre de ventes de patrimoine locatif / vente HLM (en K€)	11 440	10 274	11 726

Répartition du patrimoine par catégorie de financement

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements rentrant dans la catégorie "Très social" - PLAI	1 622	1 710	1 804
Nombre de logements rentrant dans la catégorie "social" PLUS (+HLMO PLA)	30 939	30 631	30 704
Nombre de logements rentrant dans la catégorie "Social intermédiaire" PLS	947	950	961
Nombre de logements rentrant dans la catégorie "Intermédiaire" PLI	289	296	295
Nombre de logements rentrant dans la catégorie "Non conventionné à loyer maîtrisé"	631	606	695
Nombre de logements financés en PSLA (phase locative)	90	123	95

Effectif total

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre d'ETP	517,45	520,88	525,13
Dont Nombre d'ETP CDI	493,31	502,71	496,32
Dont Nombre d'ETP CDD	17,14	22,16	11,50

01 . PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

CONTRIBUTION A L'OFFRE DE LOGEMENTS ET AU CADRE DE VIE DU TERRITOIRE

Croissance de l'offre

Indicateurs	2021	2022	2023
Livraison de logements locatifs (en nombre de logements) - production neuve y compris démolition	263	401	281
Livraison de logements locatifs (en montant d'investissements) - production neuve y compris démolition	32 149	56 160	42 545
Mise en chantier de logements locatifs (en nombre de logements)	475	146	203
Mise en chantier de logements locatifs (Montant d'investissement prévisionnel global)	67 822	27 589	42 765
Nombre de logements démolis	10	6	66
Terrains à bâtir vendus en nombre de lots	49	32	20

Adaptation du parc au vieillissement

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements adaptés au Référentiel Bien Chez Moi - Solutions d'Habitats Senior en Normandie	522	1 057	1 258
Part de logements adaptés au Référentiel Bien Chez Moi - Solutions d'Habitats Senior en Normandie	1,3%	2,7%	3,2%

RÉPONSE AUX ATTENTES ET BESOINS DES LOCATAIRES ET ACCÉDANTS

Attributions et mutations internes

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre d'attributions réalisées dans l'année	3 840	3 683	3 355
dont nombre de mutations internes	387	489	341

Accès à la propriété

Indicateurs	2021	2022	2023
Livraison de logements en accession (en nombre de logements) - production neuve y compris démolition	93	96	57
Livraison de logements en accession (montant d'investissement prévisionnel global) - production neuve y compris démolition	905 343	10 563	15 012
Mise en commercialisation des logements en accession sociale (PSLA,...)	46	76	95
Nombre de vente Accession (en nombre de logements) - levée d'option PSLA, Accession sociale directe, Accession libre	46	78	85
Nombre de vente de patrimoine locatif / vente HLM (en nombre de logements)	101	85	102
Terrains à bâtir commercialisés (en nombre de lots)	47	48	2

01 . PLACER LE LOGEMENT SOCIAL ET L'IMMOBILIER D'INTÉRÊT GÉNÉRAL AU SERVICE DU TERRITOIRE

ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES

Nombre de plans d'apurement

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de plans d'apurement en cours au 31/12	1 844	3 274	1 654

CONTRIBUTION A LA MIXITE ET AU DEVELOPPEMENT SOCIAL DES TERRITOIRES

Nombre de ménages présents dans l'année

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre total de locataires et résidents en gestion directe	63 863	64 343	67 920

Répartition des ménages en fonction de l'âge

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de - de 25 ans	699	594	560
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de - de 25 ans	18,16%	16,29%	17,10%
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 25 et 30 ans	686	539	559
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 25 et 30 ans	17,82%	14,78%	17,07%
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 31 et 64 ans	2 074	2 074	1 863
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 31 et 64 ans	53,87%	56,87%	56,90%
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de + de 65 ans	391	440	292
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de + de 65 ans	10,16%	12,06%	8,92%

Nombre de ménages présents dans l'année

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre total de locataires et résidents en gestion directe	63 863	64 343	67 920

Répartition des ménages en fonction de l'âge

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de - de 25 ans	699	594	560
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de - de 25 ans	18,16%	16,29%	17,10%
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 25 et 30 ans	686	539	559
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 25 et 30 ans	17,82%	14,78%	17,07%
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 31 et 64 ans	2 074	2 074	1 863
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est compris entre 31 et 64 ans	53,87%	56,87%	56,90%
Nombre de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de + de 65 ans	391	440	292
Pourcentage de ménages entrants dont le titulaire de bail est âgé de + de 65 ans	10,16%	12,06%	8,92%

PÉRENNITÉ ET DEVELOPPEMENT DE L'ORGANISME ET DE SON PATRIMOINE

Ratio d'autofinancement net

Indicateurs	2021	2022	2023
Autofinancement net % net des produits	13,76%	13,58%	12,70%

Effort annuel moyen en maintenance, entretien et réhabilitation

Indicateurs	2021	2022	2023
Travaux d'entretien sur 5 ans (courant, gros entretien, renouvellement de composants)- Montant en euro / logement (moyenne)	11 019	11 822	12 793
Travaux d'entretien sur 5 ans (courant, gros entretien, renouvellement de composants) - Montant en euro / an (total)	64 555 517	59 373 322	59 374 185

Taux de vacance

Indicateurs	2021	2022	2023
Taux de vacance moyenne pondéré	3,26%	3,44%	3,55%

Taux d'impayé

Indicateurs	2021	2022	2023
Taux d'impayé pondéré	3,80%	4,31%	4,43%

IMPACT ÉCONOMIQUE ET RELATIONS ÉQUILIBRÉES AUX FOURNISSEURS

Délai moyen de paiement aux fournisseurs

Indicateurs	2021	2022	2023
Délai de paiement moyen des fournisseurs (nombre de jours)	42,38	39,07	38,58

03. PROPOSER DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

LIMITATION DES IMPACTS DU PARC ET DE SON OCCUPATION

Classement énergétique du patrimoine

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements classés en étiquette énergétique A (< 51)	750	861	742
% de logements classés en étiquette énergétique A (< 51)	2,12%	2,41%	2,07%
Nombre de logements classés en étiquette énergétique B (51-90)	4 756	4 827	4 317
% de logements classés en étiquette énergétique B (51-90)	13,45%	13,53%	12,04%
Nombre de logements classés en étiquette énergétique C (91-150)	9 081	9 326	10 606
% de logements classés en étiquette énergétique C (91-150)	25,69%	26,14%	29,57%
Nombre de logements classés en étiquette énergétique D (151-230)	12 176	12 203	13 053
% de logements classés en étiquette énergétique D (151-230)	34,44%	34,20%	36,39%
Nombre de logements classés en étiquette énergétique E (231-330)	6 254	6 226	5 695
% de logements classés en étiquette énergétique E (231-330)	17,69%	17,45%	15,88%
Nombre de logements classés en étiquette énergétique F (331-450)	2 231	2 131	1 337
% de logements classés en étiquette énergétique F (331-450)	6,31%	5,97%	3,73%
Nombre de logements classés en étiquette énergétique G ou + (> 450)	105	107	115
% de logements classés en étiquette énergétique G ou + (> 450)	0,30%	0,30%	0,32%

Classement du patrimoine selon les émissions à gaz à effet de serre

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements classés en étiquette GES A (< 5)	1 134	1 213	2 272
% de logements classés en étiquette GES A (< 5)	3,22%	3,41%	6,33%
Nombre de logements classés en étiquette GES B (6 - 10)	3 000	3 140	5 146
% de logements classés en étiquette GES B (6 - 10)	8,51%	8,83%	14,35%
Nombre de logements classés en étiquette GES C (11 - 20)	8 762	9 086	9 568
% de logements classés en étiquette GES C (11 - 20)	24,85%	25,56%	26,68%
Nombre de logements classés en étiquette GES D (21 - 35)	11 093	11 092	11 254
% de logements classés en étiquette GES D (21 - 35)	31,46%	31,20%	31,38%
Nombre de logements classés en étiquette GES E (36 - 55)	8 942	8 859	6 264
% de logements classés en étiquette GES E (36 - 55)	25,36%	24,92%	17,47%
Nombre de logements classés en étiquette GES F (56 - 80)	2 063	1 902	1 189
% de logements classés en étiquette GES F (56 - 80)	5,85%	5,35%	3,32%
Nombre de logements classés en étiquette GES G ou + (> 80)	269	256	172
% de logements classés en étiquette GES G ou + (> 80)	0,76%	0,72%	0,48%

Logements alimentés en énergies renouvelables

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements alimentés en énergie renouvelable (tout ou partie)	2 827	2 952	3 611

Amélioration de la performance énergétique

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de logements ayant été réhabilités au niveau thermique	911	778	594

04. FÉDÉRER NOS RESSOURCES HUMAINES

ÉQUITÉ D'ACCÈS ET DE CONDITIONS D'EMPLOI

Apprentissage, professionnalisation, parcours emploi compétences

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de stagiaires, contrats professionnels, contrats en alternance	37,00	34,00	43,00

Contribution à l'emploi des personnes en situation de handicap

Indicateurs	2021	2022	2023
Correspondance en ETP du nombre de personnes physiques reconnues travailleurs handicapés	20,12	21,90	21,99

EMPLOYABILITÉ ET ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Volume annuel de formation

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation au cours de l'année	514,50	411,00	682,00
Nombre d'heures de formation : ouvriers/ères	171	84	168
Nombre d'heures de formation : employé-e-s	4 199	6 741	5 625
Nombre d'heures de formation : agents de maîtrise	1 602	2 419	2 410
Nombre d'heures de formation : cadres	1 407	1 280	1 955
Nombre d'heures de formation : directeurs et cadres dirigeant hors mandataires	301	323	206

05. ALLIER GOUVERNANCE ÉQUILBRÉE ET PARTIES PRENANTES BIEN FORMÉES

INSTANCES DE DÉCISION ET SYSTÈMES DE MANAGEMENT

Parité des instances dirigeantes

Instances des organismes membres

Indicateurs	2021	2022	2023
% de femmes au sein des Comités de Direction	43%	49%	45%
% de femmes au sein des Conseils d'Administration	41%	42%	40%

Société de Coordination

Indicateurs	2021	2022	2023
% de femmes au sein du Directoire	50%	50%	50%
% de femmes au sein du Comité des Directeurs	50%	63%	1%
% de femmes au sein du Conseil de Surveillance	39%	45%	39%

RELATIONS AUX PARTIES PRENANTES ET PRISES EN COMPTE DE LEURS INTERÊTS

Satisfaction des locataires

Indicateurs	2021	2022	2023
Taux de satisfaction global des locataires	87%	0%	87%

Qualité de service

Indicateurs	2021	2022	2023
Nombre de labels qualité	6	6	4



TERRITOIRE & HABITAT NORMAND

www.territoireethabitatnormand.fr

SIÈGE SOCIAL

66 avenue de Thiès
14000 CAEN

BUREAUX ADMINISTRATIFS

7, rue Léopold Sédar-Senghor
Olympus 1
14460 COLOMBELLES

02 61 53 65 50

contact@territoireethabitatnormand.fr



Suivez-nous sur [linkedin.com](https://www.linkedin.com)